



VACACIONES SEGURAS EN CAMPING MUIÑEIRA

Guía de medidas de prevención e
higiene frente el Covid-19

VERANO 2020

Versión 6.0 | 31.08.2020



¡BIENVENIDOS!

Si vienes de vacaciones al **Camping & Glamping Muiñeira**, queremos que sepas que hemos preparado las **medidas extraordinarias** que nos acompañarán este verano desde la responsabilidad y el cariño, como siempre hemos hecho.



Reforzando nuestros **altos estándares de higiene**, desinfección y limpieza habituales.



Implementado un conjunto de **medidas adicionales**, basadas en las directrices y recomendaciones de las autoridades sanitarias vigentes en cada momento.



Además, con el objetivo de darte las mayores garantías, hemos obtenido el sello **Safe Tourism Certified**, que acredita a las empresas turísticas que implementan **exigentes protocolos de prevención** frente al Covid-19.

Sí, probablemente cambiarán algunas cosas, pero muchas otras seguirán siendo como siempre. ¡Te esperamos!

MÁXIMAS GARANTÍAS



¿CÓMO SE ADAPTA CAMPING MUIÑEIR A LA NUEVA NORMALIDAD?

Nos hemos preparado para poder recibirlos con todas las garantías.

COMITÉ TÉCNICO COVID 19

Durante el mes de marzo se constituyó el **Comité Técnico COVID-19**, integrado por profesionales de los departamentos de Calidad, Higiene Alimentaria y Prevención de Riesgos Laborales, además de otras asesorías externas.

Su trabajo consiste en la creación, implementación y control de los **nuevos protocolos**, que están basados en las directrices de las autoridades sanitarias y en los procedimientos que nos han permitido obtener el certificado **Safe Tourism Certified**.

Todo el equipo Muíñeira trabajará con garantías sanitarias y te ayudará en caso de que tengas cualquier duda.

Este verano, como siempre, la calidez de nuestro personal será la verdadera alma del Camping & Glamping Muíñeira.

- El personal estará formado para aplicar las medidas de seguridad establecidas en los protocolos.
- El personal dispondrá de **todos los medios materiales necesarios**, tales como EPIS, mascarillas y gel hidroalcohólico.
- Se mantendrá una **coordinación continuada** con el servicio de salud de la empresa, el cual realizará los controles que considere oportunos.
- Se harán **auditorías continuadas** para garantizar el cumplimiento de los protocolos establecidos.

EQUIPO MUIÑEIRA

ACTUALIZACIÓN CONTINUA

Las medidas de prevención implementadas en el **Camping & Glamping Muiñeira** cumplen con la normativa establecida por las autoridades sanitarias competentes en cada momento. Dichas medidas se van flexibilizando al tiempo que la situación mejora y pueden variar a lo largo de la temporada.

En este sentido, **es importante que sepas que:**

- La dirección ha decidido **reducir la ocupación del Camping & Glamping a un 80% de su capacidad** para garantizar que la limitación del aforo y demás servicios no afecte a la comodidad de las familias que nos visiten este verano.
- La región sanitaria de Pontevedra ha sido, desde el principio de la alerta sanitaria, **una de las zonas más avanzadas de todo el país** en la desescalada de fases.
- El **Camping & Glamping Muiñeira abrió sus puertas el día 26 de junio**, ya inmersos en la 'nueva normalidad' decretada por el Gobierno de España
- Las **medidas de prevención** con las que trabajamos se corresponden con la normativa vigente en cada momento.

Iremos actualizando la información y adaptando las medidas para **ofrecerte la mejor estancia posible**.



¿CÓMO SERÁ ALOJARSE EN CAMPING MUIÑEIRA ESTE VERANO?

*Los servicios y la atención al cliente serán **más exclusivos y personalizados que nunca**. Reduiremos el aforo de nuestras instalaciones y adaptaremos los servicios para que no te falte de nada.*

ADECUACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Adaptamos algunas de nuestras instalaciones para **atenderos con la máxima seguridad**. Encontrarás:

- ✧ Mamparas de protección en los puntos de atención al cliente.
- ✧ Dispensadores de gel hidroalcohólico en los puntos de mayor concurrencia como, por ejemplo: recepción, bares y restaurantes, sanitarios y parques infantiles.
- ✧ Carteles y señales para informar de las medidas preventivas y de los aforos máximos autorizados en las instalaciones del Camping & Glamping.



ADAPTACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Nuestra atención al cliente será **más exclusiva y personal que nunca**.

Encontrarás:



Un sistema de **check-in online** mejorado para que, cuando llegues, no tengas que esperar y puedas **disfrutar de tu alojamiento en un tiempo récord**.



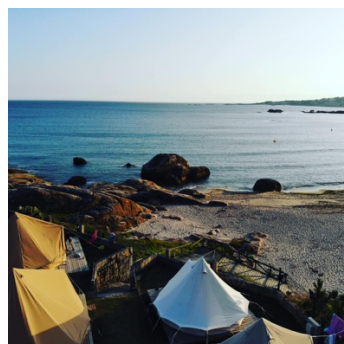
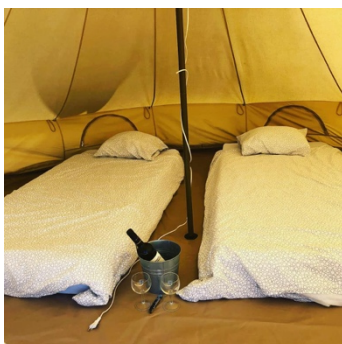
Una vez estés en el Camping & Glamping, puedes comunicarte con atención al cliente a través de **Whatsapp 608.98.74.50** para que podamos atender cualquier petición durante tu estancia, sin necesidad de que acudas a recepción.



NUEVOS PROTOCOLOS DE LIMPIEZA

Reforzamos nuestros **exigentes estándares de limpieza y desinfección** habituales e implementamos un conjunto de **medidas adicionales**. Encontrarás:

- ✧ **Un nuevo protocolo de limpieza de alojamientos** basado en dos equipos de trabajo por alojamiento, para realizar una desinfección después de cada salida y previo a cada entrada.
- ✧ **Horarios de uso** de instalaciones por parcelas para evitar acumulaciones de clientes.
- ✧ **Un precinto en tu alojamiento** para garantizar que se ha hecho la desinfección adecuada y que, después de haberla finalizado, no ha entrado nadie más antes de ti.
- ✧ En los **sanitarios**, reforzamos los equipos de limpieza para **garantizar una desinfección continuada** de la instalación.
- ✧ Lleveremos a cabo **una limpieza continuada de las instalaciones y zonas comunes** con productos que garantizan su desinfección.



BAR LIBRE DE COVID-19

Aplicamos todas las medidas para que puedas **seguir disfrutando de nuestra oferta gastronómica** con total tranquilidad. Encontrarás:

- ♥ El establecimiento adaptado para cumplir con el **aforo máximo** de seguridad.
- ♥ **Las cartas en papel sustituidas por códigos QR** para consultar el menú a través de los dispositivos móviles y una atención más personalizada.
- ♥ La **calidad del aire garantizada** con ventilación constante.
- ♥ Cocinas preparadas con **alfombras desinfectantes** en los accesos para el personal, que trabajará con **mascarillas**.



USO DE LAS MASCARILLAS

El Camping & Glamping Muiñeira sigue la **normativa de la Xunta de Galicia** en referencia al uso de las mascarillas. En este sentido queremos que sepas que:

💛 Las autoridades han establecido el **uso obligatorio de la mascarilla a partir de los 6 años** en la vía pública, en espacios al aire libre y en cualquier espacio cerrado de uso público. Así, por ejemplo, cuando te desplaces desde tu Glamping o parcela hasta la playa, los sanitarios u otros espacios del Camping & Glamping, debes llevar la mascarilla. **Para acceder a establecimientos y mientras esperas a ser atendido** en los puntos de servicio, es obligatorio el uso de la mascarilla.

💛 En la terraza, es obligatorio el uso de la mascarilla, excepto cuando se está sentado en una mesa con su misma unidad familiar.

💛 **No es obligatorio el uso de la mascarilla para tomar el sol, para bañarse en la playa o en la piscina ni para practicar deporte.**

💛 Además, te recordamos que **Camping & Glamping Muiñeira cumple con todas las medidas de higiene y seguridad** previstas por las autoridades sanitarias y que hemos obtenido el sello de **Safe Tourism Certified**, que reconoce a las empresas turísticas que implementan protocolos de prevención exigentes contra Covid-19.

Más información en: <https://coronavirus.sergas.gal/>

VISITAS EXTERNAS

💛 Con el objetivo de tener **un control adecuado del aforo**, cumplir con las normativas vigentes y **garantizar todas las medidas de seguridad**, este año, y de manera excepcional, **no se podrán recibir visitas externas** dentro de las instalaciones del Camping & Glamping Muiñeira.

Entendemos las molestias que esto puede ocasionar y apelamos a vuestra comprensión y a la excepcionalidad de las circunstancias.

MEDIDAS EN CASO DE SOSPECHA DE COVID-19

Si durante su estancia tiene síntomas asociados al COVID-19 comuníquelo a nuestro personal de recepción

✂️ En el caso de que una persona trabajadora o cliente presente sintomatología compatible con la enfermedad, se retirará de su actividad profesional, se aislará de su puesto, o en su parcela/tienda de Glamping y se dotará de una máscara quirúrgica.

✂️ Se contactará con los servicios de salud, llamando al teléfono de atención **900400116** o médico de atención primaria del centro de salud de O Grove.

✂️ Los **servicios sanitarios del SPRL** será el encargado de establecer los **mecanismos para la investigación y seguimiento** de los contactos estrechos en el ámbito de sus competencias, de forma coordinada con las autoridades de salud pública.

LÍNEA DE ATENCIÓN 900 400

BIBLIOGRAFÍA

› Ministerio de Sanidad : <https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm>

› Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia: <https://coronavirus.sergas.es>

VUESTRA COLABORACIÓN ES FUNDAMENTAL

En el Camping & Glamping Muiñeira **queremos que disfrutes de tus vacaciones con seguridad y tranquilidad**. Por este motivo, hemos implementado todas las medidas de prevención e higiene necesarias de acuerdo con la normativa y con los exigentes protocolos avalados por el **Safe Tourism Certified**. No obstante, **tu colaboración es fundamental**.

Apelamos a la responsabilidad individual en el cumplimiento de las normas para poder garantizar unas vacaciones felices para todas las familias. ¡Muchas gracias por vuestra colaboración!

¡VEN Y DISFRUTA CON TRANQUILIDAD!





www.campingmuineira.es

